# 仕事の通信簿

① この度は、**マスト株式会社**にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。
この通信簿は、お客様から弊社の工事内容についてのご感想をそのまま評価していただくためのものです。
いただいたご意見は、サービス向上の貴重な参考とさせていただきます。
率直なご意見をお聞かせいただけますよう、お願い申し上げます。

マスト株式会社

**①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？（複数可）**
☑プラン内容　□評判　□専門性　☑サービス内容
☑営業担当の対応　□以前仕事を頼んだ会社だから　□価格
□当社の場所

**②営業担当の「対応」はいかがでしょうか？**
☑大変良かった　□満足　□普通　□事務的だった

**③ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか？**
☑期待以上だった　□満足　□普通　□期待以下だった

**④「職人の対応」はいかがでしょうか？**
☑大変良かった　□満足　□普通　□良くなかった

**⑤「工事の進め方」はいかがでしたか？**
☑とても安心していられた　□特に不安はなかった
□対応に少しストレスを感じた　□とても不満を感じた

**⑥現場の「管理状況（整理整頓等）」はいかがでしょうか？**
☑言うことなし　□配慮があった　□普通　□できていない

**⑦「工事の仕上がり」はいかがでしょうか？**
☑期待以上だった　□満足　□普通　□期待以下だった

**⑧もし、お知合いにリフォームの予定がありましたらマスト株式会社を「お勧め」頂けますでしょうか？**
☑ぜひ勧めたい　□勧めてもいい　□わからない　□勧められない

マスト株式会社
～地域の未来を明るく塗り替える～

お客様名　[redacted]　様　　担当者　吉見 猛志

工事名　外壁塗装、外構工事

**今回の工事について、お感じになったことを率直にご記入ください。**

築15年目で初めての外壁塗装工事をすることになり、依頼する前は不安も多く、どこの業者さんを信用して良いのかわからない状況でしたが調査してもらった時から担当者さんがとても礼儀正しく親身に対応してくれる姿に好感を持ち、マストさんに依頼しようと決心がつきました。
実際に足場の職人さんや塗装の職人さんも良い人ばかりで、仕上がりも含めてとても満足できました。
マストさんを選んで良かったです。

**最後に本工事に携わった弊社スタッフへのメッセージをお願いします。**

担当者さんが親身になって対応してくれたおかげで、不安もなく、安心して工事を終えることができました。
塗装の職人さん、いつも子供たちと仲良くしてくれてありがとうございました。
外構を一緒に塗らせてもらったことは、子供たちにとって凄く良い思い出になりました。
これからもお身体に気を付けて頑張ってください。

**満足度は何点ですか？**

150 ／100

**ご協力ありがとうございました。**