

# 仕事の通信簿

① この度は、マスト株式会社にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。  
この通信簿は、お客様から弊社の工事内容についてのご感想をそのまま評価していただくためのものです。  
いただいたご意見は、サービス向上の貴重な参考とさせていただきます。  
率直なご意見をお聞かせいただけますよう、お願い申し上げます。

マスト株式会社

①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？（複数可）

- プラン内容   評判   専門性   サービス内容  
営業担当の対応   以前仕事を頼んだ会社だから   価格  
当社の場所

②営業担当の「対応」はいかがでしたか？

- 大変良かった   満足   普通   事務的だった

③ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった   満足   普通   期待以下だった

④「職人の対応」はいかがでしたか？

- 大変良かった   満足   普通   良くなかった

⑤「工事の進め方」はいかがでしたか？

- とても安心していられた   特に不安はなかった  
対応に少しストレスを感じた   とても不満を感じた

⑥現場の「管理状況（整理整頓等）」はいかがでしたか？

- 言うことなし   配慮があった   普通   できていない

⑦「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった   満足   普通   期待以下だった

⑧もし、お知合いにリフォームの予定がありましたらマスト株式会社を「お勧め」頂けますでしょうか？

- ぜひ勧めたい   勧めてもいい   わからない   勧められない



～地域の未来を明るく塗り替える～

お客様名

様

担当者

音奇龍之

工事名

外壁塗装工事

今回の工事について、お感じになったことを率直にご記入ください。

前回の塗装で一番安い業者に依頼したら、担当者も全然来てくれないし職人も無気力で尚且つ5年経たぬに塗装が少しづつ剥がれてきたりと最悪だったけど今回は色を決める時なども親切に対応してくれたり、職人も若いのに礼儀正しく色々説明もしてくれて安心して任せられた。  
金額の安さも大事だけど、やはり地元の信頼できる会社  
に任せるべきだと学びました。ありがとうございます！

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの  
メッセージをお願いします。

満足度は何点ですか？

暑中、ご苦勞様でした。  
オススメしてくいた色にして私も私を妻も  
大満足です。近所の健ちゃんも大好評  
です。ありがとうございます。

120	100
-----	-----

ご協力ありがとうございました。