

仕事の通信簿

① この度は、マスト株式会社にリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。
この通信簿は、お客様から弊社の工事内容についてのご感想をそのまま評価していただくためのものです。
いただいたご意見は、サービス向上の貴重な参考とさせていただきます。
率直なご意見をお聞かせいただけますよう、お願い申し上げます。

マスト株式会社

①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？（複数可）

- プラン内容 評判 専門性 サービス内容
営業担当の対応 以前仕事を頼んだ会社だから 価格
当社の場所

②営業担当の「対応」はいかがでしたか？

- 大変良かった 満足 普通 事務的だった

③ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

④「職人の対応」はいかがでしたか？

- 大変良かった 満足 普通 良くなかった

⑤「工事の進め方」はいかがでしたか？

- とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた

⑥現場の「管理状況（整理整頓等）」はいかがでしたか？

- 言うことなし 配慮があった 普通 できていない

⑦「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった

⑧もし、お知合いにリフォームの予定がありましたらマスト株式会社を「お勧め」頂けますでしょうか？

- ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない

 **マスト株式会社**

～地域の未来を明るく塗り替える～

お客様名 様 担当者 大山 幸太郎

工事名 防水工事

今回の工事について、お感じになったことを率直にご記入ください。

雨漏りした時に慌てて連絡をしたのにも関わらず
すぐに駆け付けに来てくれた上に急処置もしてくれて本当に助かりました。
雨漏りした原因もしっかりと説明も頂いたおかげで
糸内得して工事の依頼をする事ができましたし
工事中も不安なく無事に完了してホッとします。
プロフェッショナルとはまさにこの事だ！と感服しています。
ありがとうございました。

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの
メッセージをお願いします。

満足度は何点ですか？

我が家にとって1生命の恩人だと
思っています！数年後に外壁塗装を
やる方向で考えているので、その際は大山 さんに
絶対に連絡します！本当にありがとう
ございました！

120 / 100

ご協力ありがとうございました。