

仕事の通信簿

① この度は、マスト株式会社にてリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。
この通信簿は、お客様から弊社の工事内容についてのご感想をそのまま評価していただくためのものです。
いただいたご意見は、サービス向上の貴重な参考とさせていただきます。
率直なご意見をお聞かせいただけますよう、お願い申し上げます。
マスト株式会社

- ① 弊社を選んで頂いた理由は何ですか？（複数可）
- プラン内容 評判 専門性 サービス内容
 営業担当の対応 以前仕事を頼んだ会社だから 価格
 当社の場所
- ② 営業担当の「対応」はいかがでしたか？
- 大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ③ ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ④ 「職人の対応」はいかがでしたか？
- 大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑤ 「工事の進め方」はいかがでしたか？
- とても安心していられた 特に不安はなかった
 対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた
- ⑥ 現場の「管理状況（整理整頓等）」はいかがでしたか？
- 言うことなし 配慮があった 普通 できていない
- ⑦ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
- 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑧ もし、お知合いにリフォームの予定がありましたらマスト株式会社を「お勧め」頂けますでしょうか？
- ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない



お客様名 様 担当者 徳田 誠

工事名 屋根・外壁塗装

今回の工事について、お感じになったことを率直にご記入ください。

マストさんで外壁塗装をし、知人からの紹介で今回我が家を屋根
と外壁を塗装してもらったが、知人が言っていた通り担当者の方が
親切な対応で職人さんも凄く良くて大満足でした。
私も親戚や知り合いが塗装を検討してもらうオススメしますね。

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの
メッセージをお願いします。
徳田さんへ

猛暑の中での施工、本当にご苦労様でした。
徳田さんが最初から最後まで親身になって対応して
くれたおかげで、不安もなく我が家を新築同様に
キレイになりました。
これから徳田さんのご活躍を心から応援していきます。
ご協力ありがとうございました。

満足度は何点ですか？

100 / 100